

<<PERSBERICHT>>

Den Haag, 4 oktober 2011

Eerste nationale conferentie over 'cityhospitality': Hoe zorgen we voor een gastvrije stad?

Den Haag 4 oktober 2011- Op woensdag 16 november organiseert Hotelschool Den Haag in samenwerking met de gemeente Den Haag de eerste nationale conferentie over het thema 'cityhospitality', een thema dat steeds belangrijker wordt voor de economische en maatschappelijke ontwikkeling van een stad.

De conferentie trakteert de bezoekers op een avontuurlijke reis langs inspirerende voorbeelden voor een gastvrije stad: van de bewegwijzering in Schiphol tot de 100% gastvrijheidsbeleving van Disney USA. De reis begint op bijzondere wijze op het Norfolk-terrein en eindigt met een keynote speech van Tom Bisignano, voormalig Director of Special Events van Walt Disney World Resort.

De conferentie is bedoeld voor beleidsmakers, citymarketeers, docenten en onderzoekers en organisaties en bedrijven op het gebied van horeca, retail, vervoer en cultuur. Er is een beperkt aantal plaatsen beschikbaar, inschrijving vindt plaats via www.cityhospitality.nl.

Naast Tom Bisignano zullen de volgende sprekers hun visie en inspiratie voor cityhospitality geven:

- Sjoert Klein Schiphorst, Hofmaarschalk van Hare Majesteit de Koningin over gastvrij gedrag van de mens
- Herbert Seevinck van Bureau Mijksenaar over Consistente Wayfinding in complexe omgevingen; wat gastvrije steden kunnen leren van Schiphol Airport
- Ronald Huiskamp van Hospitality Concepts & Development over Creative and conceptual thinking in City Hospitality
- Karoline Wiegerink, lector City Hospitality & City Marketing Hotelschool Den Haag over Moments of truth in de beleving van gastvrijheid in de stad.

Dagvoorzitter is Sander Allegro Hotelschool Den Haag, en directeur Allegro INNovationS. De conferentie start om 12.00 uur op het Norfolk terrein en eindigt rond 18.00 uur op Hotelschool Den Haag. Het volledige programma, informatie over de gastsprekers en locaties is te vinden op www.cityhospitality.nl

-- 0 --

Hotelschool Den Haag - opgericht in 1929. De school heeft vestigingen in Den Haag en Amsterdam en leidt haar circa 1.950 Bachelor studenten op tot het internationale erkende Bachelor's Degree Business Administration in Hotel Management (BBA.HM). Ruim 30% van de studenten komt uit het buitenland. In samenwerking met RSM (Rotterdam School of Management, onderdeel van de Erasmus Universiteit in Rotterdam) wordt tevens een Master in Hospitality Management opleiding aangeboden. Alle opleidingen zijn geaccrediteerd door de NVAO. Afgestudeerden van Hotelschool Den Haag bekleden topposities in de gastvrijheidsindustrie in alle uithoeken van de wereld. In 2002 heeft Hotelschool Den Haag samen met 'The Leading Hotels of the World', 'The leading Hotel schools of the World' opgericht; een vereniging van top hotelscholen in de wereld.

- Einde persbericht -

Noot aan de redactie, niet bestemd voor publicatie:

Aanvullende informatie kan worden aangevraagd bij:

Hotelschool Den Haag

Dr Karoline Wiegerink, Lector Cityhospitality & Citymarketing

Tel: 070-3512481 / k.wiegerink@hdh.nl